**Politique de confidentialité**

**Dernière mise à jour : 07/2022**

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont l’Onde Théâtre - Centre d’Art utilise et protège les informations que vous nous transmettez conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Elle décrit nos règles concernant la collecte, la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles soumises dans le cadre de votre navigation.

Le terme « données personnelles » désigne les informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée.

Rubriques légales

[**Politique de confidentialité**](#_Toc106976345)

[**1. Responsable du traitement**](#_Toc106976346)

[**2. Quelles données personnelles sont recueillies sur notre site et pourquoi ?**](#_Toc106976347)

[**a. Données que vous nous transmettez :**](#_Toc106976348)

[**b.  Données recueillies automatiquement**](#_Toc106976349)

[**3.   Finalités**](#_Toc106976350)

[**4.   Destinataires des données**](#_Toc106976351)

[**5.   Durée de conservation des données**](#_Toc106976352)

[**6.   Vos droits**](#_Toc106976353)

**1. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement mentionné par la présente politique de confidentialité est l’Onde, Régie Personnalisée pour la Gestion de l’Espace Culturel de Vélizy-Villacoublay, dont le siège social est situé au 8 bis Avenue Louis Breguet, 78140 Vélizy-Villacoublay et qui est représenté par le Président, M. Bruno DREVON.

Pour toute demande concernant le traitement de vos données, vous pouvez contacter l’Onde Théâtre – Centre d’Art via communication@londe.fr ou par courrier à l’adresse suivante : l’Onde Théâtre – Centre d’Art, 8 bis Avenue Louis Breguet, 78140 Vélizy-Villacoublay.

**2. Quelles données personnelles sont recueillies sur notre site et pourquoi ?**

**a. Données que vous nous transmettez :**

- Newsletter : nous utilisons votre courriel fourni lors de votre adhésion à notre newsletter afin de vous tenir informé de notre activité ;

- Compte client : nous utilisons votre nom, prénom, courriel, numéro de téléphone et adresse postale afin d’éditer les billets à votre nom, vous contacter à ce sujet et vous rattacher à la réception de newsletters si demandé à l’inscription.

La création de ce compte client s’opère via le lien « billetterie ». Il redirige l’utilisateur sur un site distinct hébergé par notre éditeur de solutions de billetterie, Rodrigue S.A.

- Bulletin de réservation : nous utilisons votre nom, prénom, courriel, numéro de téléphone et adresse postale afin d’éditer les billets à votre nom, vous contacter à ce sujet et vous rattacher à la réception de newsletters si demandé.

- Formulaire de location de salle : nous utilisons votre raison sociale, nom, prénom, courriel, numéro de téléphone et adresse postale afin de constituer le dossier de location et de vous contacter à ce sujet.

**b.  Données recueillies automatiquement**

Lors de chacune de vos visites sur notre site, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données. La principale est le cookie.

Nous utilisons les cookies afin de personnaliser votre navigation, à des fins statistiques sur l’utilisation de notre site Web ainsi que pour le fonctionnement de services externes. Votre consentement vous est demandé lors de votre première visite sur le site internet par un insert. Il est possible, via votre navigateur, de supprimer les cookies installés.

**3.   Finalités**

Les données à caractère personnel collectées par l’Onde Théâtre – Centre d’Art nous sont nécessaires pour poursuivre nos missions et nos intérêts légitimes dans le respect des droits de l’Utilisateur. Certaines données pourront également être traitées sur la base du recueil du consentement de l’Utilisateur.

Les finalités pour lesquelles l’Onde Théâtre – Centre d’Art peut traiter les données personnelles sont les suivantes :

- Gestion des réservations ;

- Gestion des adhésions ;

- Gestion des locations de salles ;

- Suivi des statistiques de navigation et de fréquentation du site Internet.

**Base légale : exécution du contrat**

Finalité principale : certaines de vos données personnelles sont obligatoires pour l’exécution du contrat lié à un achat de billets. Nous collectons ces données afin :

– D’éditer les billets du client ;

– De renseigner son nom sur le billet ;

– Des informations permettant de préparer sa venue au théâtre ;

– De lui communiquer les consignes de sécurité à respecter une fois sur place ;

– De prévenir le client en cas de modification de programme ;

– De gérer les réclamations et les demandes de rétractation ;

– D’établir les factures.

**Base légale : consentement**

Votre accord vous est demandé pour toute souscription à la newsletter, ceci aussi bien à travers le formulaire d’adhésion simple que lors de la création d’un compte client ou le remplissage d’un bulletin de réservation.

Ce consentement se présente sous la forme d’une case à cocher, décochée par défaut.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la newsletter de l’Onde ou supprimer votre compte client.

**Base légale : intérêt légitime**

Certaines données collectées nous permettent :

– D’informer le client de toute information relative au spectacle réservé;

– D’envoyer au client des brochures par courrier postal ;

– De mieux connaître nos clients, et proposer des offres adaptées sur un site sécurisé ;

– De faire des comptes rendus et d’analyser les comportements (provenance géographique, nombre de billets achetés en moyenne, prix moyen, etc.).

- De procéder à la location de salles ;

– De prévenir les fraudes et gérer les mesures de sécurité des comptes.

**Base légale : Obligations légales**

Certaines données nous permettent de répondre à nos obligations légales et en particulier d’effectuer les opérations suivantes :

- Gestion des demandes d’exercice de droits (droit d’accès, droit d’opposition, droit à la limitation du traitement…) ;

- Conservation de la preuve des consentements obtenus.

**4.   Destinataires des données**

Les données à caractère personnel collectées pour la newsletter, la location de salle ou le compte client sont destinées aux services concernés de l’Onde Théâtre - Centre d’Art. Elles ne sont transmises à aucun tiers.

**5.   Durée de conservation des données**

Nous conserverons vos données pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

- Cookies : le traçage des cookies se réalise sur 13 mois maximum. Les données obtenues via ces derniers peuvent être conservées jusqu’à 25 mois.

- Newsletter : les informations recueillies sont destinées à ses services Billetterie et Communication. Elles sont conservées à validité – sous réserve d’une suppression sollicitée par le titulaire de l’adresse. La base juridique du traitement repose sur votre consentement.

- Compte client : les informations recueillies sont destinées au service Billetterie. Elles sont conservées pendant 10 ans au titre de pièce comptable. La base juridique du traitement est le contrat.

- Bulletin de réservation : les informations recueillies sont destinées au service Billetterie. Elles sont conservées pendant 10 ans au titre de pièce comptable. La base juridique du traitement est le contrat.

- Formulaire de location de salle : les informations recueillies sont destinées à ses services Production et Comptable. Elles sont conservées pendant 10 ans. La base juridique du traitement est le contrat.

**6.   Vos droits**

Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel (loi du 6 janvier 1978 modifiée et Règlement Général sur la Protection des données n°2016/679), vous pouvez retirer votre consentement à tout moment au traitement de vos données ; vous pouvez également exercer vos droits d’accès aux données, de rectification, d’opposition, de limitation, ou d’effacement en contactant le Délégué à la protection des Données Personnelles de la collectivité en envoyant un courriel à dpd@cigversailles.fr. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL