

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CARTE LA PLÉIADE

Fait à Cachan le 20 novembre 2020

Mise à jour le 31 mars 20223

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de déterminer les conditions de vente par le cinéma La Pléiade d'une carte magnétique contenant des places prépayées, dénommée "Carte La Pléiade", ainsi que les conditions d'utilisation de celle-ci par leurs utilisateurs.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet du cinéma La Pléiade : <http://www.cinema.laplejade.fr> dans l'onglet Infos Pratiques ou sur demande au lieu de vente physique (billetterie du cinéma). Elles régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des relations contractuelles entre le cinéma La Pléiade et ses clients particuliers désirant acquérir une Carte La Pléiade.

Le cinéma La Pléiade se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment ; ces conditions étant applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à ladite modification.

Article 1. Vendeur

L'association Centre Culturel Communal de Cachan - cinéma La Pléiade est une association régie par la loi du 1er juillet 1901, immatriculée sous le numéro SIREN 775 736 416, dont le siège social est situé 21 avenue Louis Georgeon, 94230 CACHAN. La salle de cinéma et sa billetterie sont situées au 12 avenue Cousin de Méricourt, 94230 CACHAN.

Le cinéma La Pléiade est la seule entité autorisée à vendre des Cartes La Pléiade. Tout produit acheté sur un point de vente non autorisé sera invalidé, inactivé ou supprimé sans préavis. Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire La Carte de quelque manière que ce soit.

Article 2. L'acheteur-utilisateur

Préalablement à l'achat, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve.

L'utilisateur reconnaît avoir la capacité juridique pour acheter des places de cinéma ou disposer de l'autorisation de la personne habilitée. L'achat de Cartes La Pléiade est réservé aux particuliers, l'achat de celles-ci par un professionnel ou un mandataire en vue de leur revente étant interdit. Le cinéma La Pléiade se réserve le droit d'annuler ou d'inactiver tout produit revendu sans autorisation sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée par le vendeur fautif ou l'acheteur.

L'utilisateur s'engage à fournir les renseignements nécessaires à la gestion de la Carte (nom, prénom ; adresse postale ; e-mail. A titre facultatif, son numéro de téléphone).

Article 3. Produit

Les présentes CGV s'appliquent aux deux produits suivants :

- La carte La Pléiade - 5 PLACES,
- La carte La Pléiade - 10 PLACES

Durée de validité :

A compter du 19 mai 2021, la durée de validité des cartes évolue de la façon suivante :

- La carte La Pléiade - 5 PLACES, valable pour une durée de 4 mois à partir de sa date d'achat.
- La carte La Pléiade - 10 PLACES, valable pour une durée de 8 mois à partir de sa date d'achat.

et passe de 2 à 4 mois pour la carte 5 PLACES et de 4 à 8 mois pour la carte 10 PLACES.

Les Cartes La Pléiade sont des moyens de paiement utilisables en caisse. Pour être utilisée comme moyen de paiement, la carte doit être préalablement chargée ou rechargée en places (cf. article 4).

Dans le cas où la totalité des places n'auraient pas été utilisées au moment de la péremption de la carte, les places restantes ne pourront pas être créditées sur la nouvelle carte. Les places d'une carte dont la validité est dépassée seront perdues.

Les Cartes La Pléiade sont utilisables pendant les horaires d'ouverture du cinéma, sur n'importe quelle séance, à l'exclusion des séances spéciales spécifiées ("Viva l'Opéra !", festivals...), et sous réserve du nombre de places disponibles en salle.

Les Cartes La Pléiade sont non-nominatives : l'utilisation en caisse d'une carte La Pléiade n'est pas limitée au seul utilisateur, titulaire de la carte. Celui-ci, s'il le souhaite, peut en faire bénéficier toute personne l'accompagnant, dans la limite du nombre de places créditées sur sa carte.

Article 4. Modalités d'achat et d'utilisation

4.1 Achat, rechargement et utilisation

L'achat et le rechargement de la Carte La Pléiade est uniquement possible à la billetterie du cinéma La Pléiade.

Lors de l'achat de la Carte, un nombre de places correspondant à la formule choisie est crédité sur celle-ci.

Le rechargement d'une Carte consiste à recrediter un nombre de places défini sur celle-ci : soit lorsque le quota de places crédité sur la Carte est épuisé, soit lorsque la durée de validité de la Carte est expirée.

A l'achat de La Carte, outre celle-ci, l'utilisateur remplit un formulaire récapitulant les informations personnelles le concernant ainsi que le numéro de série de La Carte et sa date d'édition. Ce document sera conservé par l'administration du cinéma La Pléiade et accessible à l'utilisateur à sa demande. L'acheteur a la possibilité de télécharger le formulaire via le site internet de La Pléiade et de transmettre sa demande par voie postale en y joignant le règlement (en chèque bancaire) à : Cinéma La Pléiade, Service abonnements, 12 avenue Cousin de Méricourt, 94230 Cachan.

Pour être utilisée et bénéficier des tarifs préférentiels octroyés par La Carte, celle-ci doit être présentée en billetterie au moment de l'achat de la place.

4.2 Prix

La Carte La Pléiade 5 PLACES est en vente au prix de 30 euros.

La Carte La Pléiade 10 PLACES est en vente au prix de 55 euros.

Lors de l'achat de la carte, un montant de 5 euros de frais de dossier s'ajoute au prix total de la prestation. Ces frais de dossier ne s'appliquent pas au moment des rechargements de la carte.

A titre exceptionnel, ces frais de dossiers pourront être gratuits dans le cadre d'offres spécifiques à durée limitée.

Par ailleurs, un supplément sera demandé à la caisse du cinéma pour les séances bénéficiant d'une technologie particulière (3D, 4DX, IMAX, IMAX 3D, DOLBY,...).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits. Si une ou plusieurs taxes ou

contributions venaient à être créées, supprimées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

4.3 Paiement

La délivrance de la Carte La Pléiade implique par l'acheteur le règlement du montant correspondant à sa commande. Le règlement pourra s'effectuer en espèces, par carte bancaire et par chèque bancaire. Aucun autre moyen de paiement ne sera accepté. L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il a choisi.

Article 5. Perte, vol et défectuosité

L'utilisateur est titulaire et gardien de sa carte La Pléiade. La responsabilité du cinéma ne saurait être engagée en cas d'utilisation par un tiers non autorisé. Les cartes ne sont ni échangeables ni remboursables.

5.1 Défectuosité

En cas de défectuosité, l'utilisateur doit se procurer une nouvelle Carte La Pléiade auprès de la billetterie. Cet échange est gratuit uniquement sur présentation de la carte défectueuse. Les places restantes sur la carte défectueuse seront transférées gratuitement sur une nouvelle carte.

5.2 Perte ou vol

En cas de perte ou de vol, le titulaire en informe dans les meilleurs délais l'administration du cinéma La Pléiade en transmettant le formulaire perte/vol par mail à l'adresse **s.fois@cinema-lapleiade.fr**, par courrier ou directement à la billetterie.

Dans le cas où la carte serait encore valide et chargée d'une ou plusieurs place(s) au moment de la perte ou du vol, l'utilisateur pourra demander le transfert des places sur une nouvelle carte dont la fin de la validité sera identique à l'ancienne.

Dans le cas où la carte ne serait plus valide ou vide au moment de la perte ou du vol, l'utilisateur pourra demander une nouvelle carte qu'il faudra alors recharger.

Dans les deux cas, le renouvellement de carte est soumis aux frais de dossiers au montant en cours au moment du renouvellement.

Une fois le remplacement effectué, l'ancienne carte est invalidée.

Article 6. Annulation d'un billet ou d'une séance

6.1 Annulation d'un billet à l'initiative de l'utilisateur

Si l'annulation du billet survient à la demande de l'utilisateur de la carte d'abonnement, les places réglées et éditées par celle-ci ne pourront être remboursées.

6.2 Annulation d'une séance à l'initiative du cinéma

Le cinéma ne saurait être tenu responsable en cas de survenance d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure, tel que défini par la jurisprudence française en la matière, et rendant impossible le maintien d'une séance ayant fait l'objet d'une vente. Dans ce cas, le spectateur n'aura droit à aucun remboursement ni dédommagement de quelque nature que ce soit.

Sous réserve de l'application de la force majeure, en cas d'annulation de la séance à l'initiative du cinéma La Pléiade ou par manquement de celui-ci, il sera proposé en dédommagement au spectateur une invitation valable hors séances spéciales, sous réserve de la disponibilité des places.

Article 7. Avantages

Le titulaire d'une carte valide se voit octroyer divers avantages, sous réserve de l'article 8, comme :

- L'invitation à des événements organisés au/par le cinéma La Pléiade.
- Un tarif réduit pour les séances "Viva l'Opéra !" sur présentation de la carte (attention : la carte ne fonctionne pas ici comme moyen de paiement, uniquement comme justificatif de réduction).

Article 8. Gestion des données personnelles

Les données fournies par l'utilisateur (nom, prénom ; adresse postale ; e-mail ; le numéro de téléphone à titre facultatif) seront utilisées uniquement dans un cadre strict : le traitement de la commande de l'utilisateur, la gestion de La Carte et l'établissement d'éventuelles factures à sa demande.

En cas d'accord express donné par le titulaire de la Carte et uniquement dans ce cas-là, celui-ci pourra recevoir des invitations à des événements organisés au/par le cinéma La Pléiade.

Conformément aux dispositions applicables en matière de données personnelles, (loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés »), ces données ne sont transmises à aucun tiers. L'utilisateur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Article 9. Litiges et droit applicable

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que l'ensemble des relations contractuelles qu'elles visent à régir, sont soumises au droit français.

En cas de litige ou de réclamation, une solution à l'amiable sera en priorité recherchée par le cinéma La Pléiade et l'utilisateur.

Cinéma La Pléiade
Siège Social : 21 avenue Louis Georgeon, 94230 Cachan
Salle : 12 avenue Cousin de Méricourt, 94230 Cachan
Billetterie : 01 46 65 13 58 / Administration : s.fois@cinema-laplejade.fr
<http://www.cinema-laplejade.fr/>