

**Le Syndicat Mixte Angers Nantes Opéra propose  
un contrat de vacation pour la saison 2025/2026  
pour un(e) agent(e) d'accueil.**

*Prise de poste mai 2025. Missions en mai et juin puis reprise de septembre à juin*

Acteur musical incontournable de la scène lyrique française, **Angers Nantes Opéra repousse les frontières de l'opéra. Au-delà de l'art lyrique, c'est la voix dans tous ses états qui illustre toute son action.**

Chaque saison, dans un souci permanent d'ouverture, **Angers Nantes Opéra** propose jusqu'à 60 levers de rideaux, de nombreuses visites et initie de nombreux projets de médiation sur les territoires des Pays de la Loire à destination des publics scolaires, étudiants et amateurs.

Angers Nantes Opéra s'adresse à tous les publics et propose chaque saison des visites tactiles, audiodescription de spectacle, ainsi que de nombreux concerts naturellement accessibles. Des événements gratuits sont également proposés comme Opéra sur Ecran, Tous à l'opéra afin de sortir l'opéra de ses murs d'aller à la rencontre de nouveaux publics.

Aux côtés de son chœur de vingt-huit chanteurs et chanteuses, des artistes lyriques qu'il accueille en résidence, de l'Orchestre National des Pays de la Loire avec lequel il entretient une étroite relation, **Angers Nantes Opéra** déploie sa programmation au Théâtre Graslin (Nantes), au Quai (Angers), au Grand théâtre (Angers), chez et avec des lieux partenaires (Opéra de Rennes, Cité des Congrès de Nantes, la Soufflerie à Rezé) mais aussi dans l'espace public et des lieux patrimoniaux. Parce qu'Angers Nantes Opéra travaille chaque année à rendre l'opéra plus accessible, il rassemble près de 60 000 spectateurs.

Depuis 2018, Angers Nantes Opéra est placé sous la Direction générale d'Alain Surrans.

### **Description du poste**

Au sein du service accueil billetterie, vous participez activement à l'ensemble des temps d'accueil (spectacles, visites, etc) et êtes garant de la qualité de l'accueil du public.

### **Missions**

En qualité d'agent d'accueil, vous serez, en équipe ou en autonomie, chargé.e de différentes missions :

- Accueillir des visiteurs sur les différents temps d'exploitations (spectacles, visites, privatisation)
- Orienter, informer et accompagner le visiteur tout au long de sa visite
- Gérer les flux de visiteurs, les files d'attentes et l'accessibilité
- Gérer l'accueil des groupes
- Contrôler les billets avant l'entrée en salle
- Assurer le placement des spectateurs
- Veiller à la sécurité des spectateurs en respectant les procédures et consignes
- Conseiller, promouvoir les différents événements de la saison
- Gérer ou de trouver le bon interlocuteur pour le traitement des litiges
- Mener des visites à destination de différents publics (adultes, enfants, publics en situation de handicap, etc) (mission sur volontariat)
- Accueillir et accompagner les participants lors de temps de médiation culturelle.
- Veiller à la bonne tenue, à la présence des supports de communication et à propreté des différents espaces
- Travailler et de communiquer avec de nombreux interlocuteurs de l'équipe

**Description du profil recherché :**

- Formation post Bac souhaitée
- Personne en cours de formation ou d'insertion professionnelle
- Connaissances du spectacle vivant et goût pour l'opéra, la musique et la danse
- Grande aisance relationnelle et goût pour la transmission
- Sens de l'écoute et du conseil
- Dynamisme et autonomie
- Capacité d'adaptation et réactivité
- Rigoureux.se et respectueux.se des procédures
- Présentation soignée
- Retenue et gestion des situations conflictuelles
- Grande disponibilité soir, week-end et journée

**Conditions :**

Vacations à l'heure

Dates du contrat : de mai à début juillet 2025 puis de septembre 25 à fin juin 26

Lieu d'exercice : Nantes avec quelques déplacements possibles à Angers,

Disponibilités soirées et week-end

Votre candidature (lettre de motivation + CV) est à adresser avant **le 13 avril 2025 à minuit**

Par mail : [recrutement@angersnantesopera.fr](mailto:recrutement@angersnantesopera.fr)

Candidatures examinées par ordre d'arrivée.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter Madame Carole Joncour,  
[carole.joncour@angersnantesopera.fr](mailto:carole.joncour@angersnantesopera.fr)