

## **Le Syndicat Mixte Angers Nantes Opéra recrute**

### **Un.e Référent.e informatique / assistance utilisateurs.rices**

#### **Cadre d'emplois des techniciens territoriaux (catégorie B) ou cadre d'emplois d'adjoint technique territorial (catégorie C)**

#### **Fonctionnaire ou contractuel le cas échéant**

Acteur musical incontournable de la scène lyrique française, Angers Nantes Opéra repousse les frontières de l'opéra. Au-delà de l'art lyrique, c'est la voix dans tous ses états qui illustre toute son action.

Chaque saison, dans un souci permanent d'ouverture, Angers Nantes Opéra coproduit ou accueille près de cinq opéras, une trentaine de concerts - classiques ou contemporains - et ciné-concerts, jusqu'à trois spectacles de danse et initie de nombreux projets artistiques sur les territoires des Pays de la Loire à destination des publics scolaires, étudiants et amateurs.

Aux côtés de son chœur de vingt-huit chanteurs et chanteuses, des artistes lyriques qu'il accueille en résidences, de l'Orchestre National des Pays de la Loire avec lequel il entretient une étroite relation, Angers Nantes Opéra déploie sa programmation au Théâtre Graslin (Nantes), au Grand théâtre (Angers), chez et avec des lieux partenaires (Opéra de Rennes, Cité des Congrès de Nantes, la Soufflerie à Rezé) mais aussi dans l'espace public (Opéra sur écran) et des lieux patrimoniaux. Parce qu'Angers Nantes Opéra travaille à rendre l'opéra plus accessible, il rassemble chaque année jusqu'à 60 000 personnes.

Depuis 2018 Angers Nantes Opéra - établissement public de coopération intercommunale sous statut de syndicat mixte - est placé sous la Direction générale d'Alain Surrans, accompagné d'une équipe permanente de 100 agents et renforcée par une équipe de vacataires et intermittents de spectacle (100 à 150 personnes par mois).

Le budget d'Angers Nantes Opéra est d'environ 11 millions d'euros par an.

#### **Description du poste :**

##### **Missions principales**

Au sein de la Direction Administrative et Financière, sous la responsabilité du Responsable du service Finances vous assurez la fonction de référent.e informatique / assistance utilisateurs.rices pour l'ensemble des agents d'Angers Nantes Opéra.

Dans ce cadre, vos missions sont les suivantes :

- Assurer un support utilisateurs de premier niveau sur les infrastructures (ordinateur, téléphonie, imprimantes, wifi) et les logiciels plus particulièrement le logiciel Diese, anticiper les dysfonctionnements éventuels ;
- Faire le lien avec le prestataire d'infogérance pour l'assistance de second niveau : centralisation, identification et suivi des demandes, gestion du ticketing, priorisation des actions ;
- Gérer la relation avec l'ensemble des fournisseurs et les prestataires de services informatiques ;

- Accompagner les projets numériques (nouveaux outils collaboratifs ou nouvelles solutions) de l'ensemble des services en lien avec la Responsable des projets stratégiques : assurer assistance et formation auprès des utilisateurs, réaliser des supports méthodologiques, participer à la cohérence dans le paramétrage des outils ;
- Gérer le parc informatique : réaliser l'inventaire du matériel informatique, mettre en œuvre la stratégie d'achats, suivre le budget et les commandes ;
- Contribuer à la sécurité des systèmes d'information ;
- Être référent RGPD et garantir la confidentialité des données ;
- Intégrer les enjeux du développement durable dans la gestion de l'informatique, pour aller vers plus de sobriété numérique. Notamment : mener un travail sur la gestion des archives numériques ;
- Assurer une veille sur les évolutions technologiques.

### **Profils recherchés**

Vous disposez d'une excellente connaissance des outils numériques, du matériel informatique, des réseaux et systèmes d'exploitation. Notamment : outils Microsoft Office 365 (Suite Office, Teams, OneDrive, Sharepoint), environnements Windows et Mac.

Vous avez de solides notions en matière de sécurité des SI et maîtrisez le cadre du RGPD.

Vous faites preuve de pédagogie et êtes reconnu-e pour vos capacités à la résolution de problèmes, avec disponibilité et écoute.

### **Conditions de travail :**

Poste basé à Nantes quartier Graslin.

Rémunération statutaire basée sur la grille des techniciens (ou à défaut des adjoints techniques territoriaux) + régime indemnitaire (IFSE mensuel et 13<sup>ème</sup> mois + participation à la prévoyance/mutuelle + COS Ville de Nantes + tickets restaurant + participation transports)

Votre candidature (lettre de motivation + CV) est à adresser **au plus tard le 23 février 2025 au soir**, à Monsieur le Président Nicolas Dufetel,

Par mail : [recrutement@angersnantesopera.fr](mailto:recrutement@angersnantesopera.fr)

Poste à pourvoir dès que possible.

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter Yann GUEGUENIAT, Responsable du service Finances et Informatique d'Angers Nantes Opéra ([yann.guegueniat@angersnantesopera.fr](mailto:yann.guegueniat@angersnantesopera.fr)).