

**Le Syndicat Mixte Angers Nantes Opéra propose
un contrat de vacation pour la saison 2024/2025
pour un(e) agent(e) d'accueil.**

Prise de poste fin mai 2024. Missions en mai et juin puis reprise en septembre

Acteur musical incontournable de la scène lyrique française, **Angers Nantes Opéra repousse les frontières de l'opéra. Au-delà de l'art lyrique, c'est la voix dans tous ses états qui illustre toute son action.**

Chaque saison, dans un souci permanent d'ouverture, **Angers Nantes Opéra** propose jusqu'à 60 levers de rideaux, de nombreuses visites et initie de nombreux projets de médiation sur les territoires des Pays de la Loire à destination des publics scolaires, étudiants et amateurs.

Angers Nantes Opéra s'adresse à tous les publics et propose chaque saison des visites tactiles, audiodescription de spectacle, ainsi que de nombreux concerts naturellement accessibles. Des événements gratuits sont également proposés comme Opéra sur Ecran, Tous à l'opéra afin de sortir l'opéra de ses murs d'aller à la rencontre de nouveaux publics.

Aux côtés de son chœur de vingt-huit chanteurs et chanteuses, des artistes lyriques qu'il accueille en résidence, de l'Orchestre National des Pays de la Loire avec lequel il entretient une étroite relation, **Angers Nantes Opéra** déploie sa programmation au Théâtre Graslin (Nantes), au Quai (Angers), au Grand théâtre (Angers), chez et avec des lieux partenaires (Opéra de Rennes, Cité des Congrès de Nantes, la Soufflerie à Rezé) mais aussi dans l'espace public et des lieux patrimoniaux. Parce qu'Angers Nantes Opéra travaille chaque année à rendre l'opéra plus accessible, il rassemble près de 60 000 spectateurs.

Depuis 2018 Angers Nantes Opéra est placé sous la Direction générale d'Alain Surrans.

Description du poste

Au sein du service accueil billetterie, vous participez activement à l'ensemble des temps d'accueil (spectacles, visites, etc) et êtes garant de la qualité de l'accueil du public.

Missions

En qualité d'agent d'accueil, vous serez, en équipe ou en autonomie, chargé.e de différentes missions :

- Accueillir des visiteurs sur les différents temps d'exploitations (spectacles, visites, privatisation)
- Orienter, informer et accompagner le visiteur tout au long de sa visite
- Gérer les flux de visiteurs, les files d'attentes et l'accessibilité
- Gérer l'accueil des groupes
- Contrôler les billets avant l'entrée en salle
- Assurer le placement des spectateurs
- Veiller à la sécurité des spectateurs en respectant les procédures et consignes
- Conseiller, promouvoir les différents événements de la saison
- Gérer ou de trouver le bon interlocuteur pour le traitement des litiges
- Mener des visites à destination de différents publics (adultes, enfants, publics en situation de handicap, etc) (mission sur volontariat)
- Accueillir et accompagner les participants lors de temps de médiation culturelle.
- Veiller à la bonne tenue, à la présence des supports de communication et à la propreté des différents espaces
- Travailler et de communiquer avec de nombreux interlocuteurs des autres services d'Angers Nantes Opéra

Description du profil recherché :

- Formation Post Bac souhaitée
- Personne en cours de formation ou d'insertion professionnelle
- Connaissance du spectacle vivant et goût pour l'opéra, la musique ou la danse,
- Grande aisance relationnelle et goût pour la transmission
- Sens de l'écoute et du conseil
- Dynamisme et autonomie
- Capacité d'adaptation et réactivité
- Rigoureux.se et respectueux.se des procédures
- Présentation soignée
- Retenue et gestion des situations conflictuelles
- Grande disponibilité le soir, et les week-ends et si besoin en journée

Conditions :

Vacations à l'heure

Dates du contrat : de mi-mai à début juillet 2024 puis de septembre 2024 à fin juillet 2025

Lieu d'exercice : Nantes avec quelques déplacements possibles exceptionnels à Angers,

Votre candidature (lettre de motivation + CV) est à adresser avant **le 1^{er} mai 2024 minuit** à Monsieur le Président Nicolas Dufetel, par mail : recrutement@smano.eu

Candidatures examinées par ordre d'arrivée

Pour plus de renseignements vous pouvez contacter Madame Carole Joncour, Responsable du service Accueil du public et billetterie, joncour@smano.eu