

ODÉON THÉÂTRE DE L'EUROPE

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

PRÉAMBULE

L'Odéon Théâtre de l'Europe est attentif au respect de vos données personnelles. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Nous nous engageons à sécuriser et à protéger rigoureusement toutes vos données personnelles en conformité avec le RGPD et la Loi Informatique et Libertés.

1/ DONNÉES COLLECTÉES

L'Odéon Théâtre de l'Europe veille à collecter et traiter uniquement des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Les données susceptibles d'être collectées par l'Odéon Théâtre de l'Europe concernent principalement la billetterie en ligne ou physique et la navigation sur le site internet :

- lorsque vous créez un compte afin de réserver des places sur notre site de vente en ligne ;
- lorsque vous réservez et correspondez avec le service de billetterie, au guichet, par courrier, par courriel ou par téléphone ;
- lorsque vous vous abonnez à notre newsletter ou remplissez des formulaires via notre site internet ;

Les données collectées sont les suivantes :

- données d'identification (par exemple : nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone) ;
- données de connexion (par exemple : adresse IP, identifiant de connexion) ;
- données de facturation (par exemple : moyens et historique de paiement, données de transaction, factures) ;
- données commerciales (par exemple : historique des commandes, offres promotionnelles, échanges avec le service clients, données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, statistiques et de promotion, opérations promotionnelles).

Les autres données que l'Odéon Théâtre de l'Europe peut éventuellement être amené à collecter feront l'objet d'une information systématique distincte.

2/ FINALITÉ DE LA COLLECTE

Les traitements de données mis en œuvre par le théâtre national de l'Odéon Théâtre de l'Europe répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée.

Les données sont traitées principalement pour les fins suivantes :

1. Actes d'achat : les informations que vous nous fournissez nous permettent de prendre en compte, valider et faire le suivi de votre commande. Cela inclut : la confirmation de votre commande, les informations pratiques concernant votre venue, la mise à jour éventuelle de votre compte, toute information concernant un changement d'horaire ou une annulation, ainsi que la gestion de vos demandes tendant à exercer vos droits.
2. Campagnes marketing : nous souhaitons vous tenir informé de notre programmation, vous inviter à des événements et vous transmettre des offres promotionnelles. Dans ce cadre, l'analyse de vos achats, de l'audience et des statistiques, nous permet de vous proposer des produits et des offres susceptibles de vous intéresser. Nous nous engageons à ne vous envoyer ces courriels que si vous y avez consenti expressément au préalable.
3. Questionnaire de satisfaction et retour d'expérience.

Ces finalités sont portées à la connaissance du délégué à la protection des données du théâtre.

3/ INFORMATION DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation informatique et libertés, l'Odéon Théâtre de l'Europe vous informe au sujet des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre.

Fondement juridique de la collecte des données à caractère personnel :

Les données à caractère personnel identifiées à l'article 1 de la présente charte sont collectées et traitées en vertu de l'un ou de plusieurs de ces fondements :

- l'exécution d'un contrat ;
- l'intérêt légitime de l'Odéon Théâtre de l'Europe ;
- votre consentement ;
- le respect des obligations légales et réglementaires incombant à l'Odéon Théâtre de l'Europe.

Transfert des données hors Union européenne :

L'Odéon Théâtre de l'Europe ne transfère aucune des données à caractère personnel identifiées dans la présente charte de confidentialité en dehors de l'Union européenne ou d'un pays reconnu comme adéquat par l'UE.

4/ RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DESTINATAIRE DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées selon les modalités de la présente charte est :

Odéon Théâtre de l'Europe
2, rue Corneille
75006 Paris

L'Odéon Théâtre de l'Europe ne communique vos données à caractère personnel qu'à des destinataires habilités et déterminés, et avec votre accord.

Sont notamment ainsi amenés à avoir accès aux données à caractère personnel identifiées à l'article 1 de la présente charte :

- le délégué à la protection des données

- la direction du théâtre
- la direction de la communication et des publics
- le pôle mécénat et le pôle production
- le responsable des systèmes d'information
- nos prestataires de services : site internet (Artishoc), prestataire de billetterie en ligne (Secutix), prestataire de paiement en ligne (Ingenico), prestataire en charge de l'emailing (Secutix).

5/ CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles traitées ne seront conservées que pendant le temps nécessaire aux objectifs indiqués (au maximum 3 ans après la dernière relation commerciale) ou pour respecter les obligations légales du Théâtre National de l'Odéon (13 mois après la transaction financière, pour satisfaire au code monétaire et financier).

6/ SÉCURITÉ

Le Théâtre National de l'Odéon veille à déployer ses meilleurs efforts pour prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles.

Elles sont stockées sur nos serveurs internes et sur le serveur de notre prestataire Secutix SA, basé en Suisse, pays reconnu comme adéquat par l'UE. Notre prestataire a un accès limité à vos données à caractère personnel afin de ne réaliser qu'un traitement pour notre compte. Notre prestataire est contraint contractuellement de protéger vos données et de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. (*Voir la politique de confidentialité de Secutix*).

La sécurité et la confidentialité de vos données bancaires sont garanties par notre partenaire de paiement en ligne Ingenico, grâce au chiffrement (SSL).

7/ VOS DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, d'en demander la suppression, le droit de limiter leur traitement et de vous opposer à leur traitement à des fins de marketing direct. Vous avez également, dans certains cas, le droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire de vous remettre vos données pour les transmettre à un tiers. Sauf abus ou demande manifestement infondée, l'exercice de ces droits est gratuit.

Pour rappel, concernant vos abonnements aux courriers électroniques de l'Odéon, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur « se désabonner » au bas du mail ou bien en changeant vos préférences dans votre compte personnel.

Le cas échéant, vous pouvez nous adresser votre demande afin d'exercer l'un ou l'autre de vos droits (avec une preuve de votre identité), ou nous signaler une difficulté ou un problème qui concerne vos données :

- par courrier électronique à l'adresse dpd@theatre-odeon.fr ;
- par voie postale à l'adresse :

Odéon Théâtre de l'Europe
Délégué à la protection des données
2, rue Corneille
75006 Paris

Votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

En cas de difficultés en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de protection des données : <https://www.cnil.fr/>

8/ CONTACT

Pour toute demande d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par l'Odéon Théâtre de l'Europe, vous pouvez vous adresser à dpd@theatre-odeon.fr.